

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTyS)

DIRECCIÓN DE LAS MUJERES

		HOMOCLAVE		DM-03		
NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X
Jornadas para la prevención y erradicación de la violencia.						
DESCRIPCIÓN						
Se proporcionan talleres, conferencias, pláticas, jornadas, asesorías jurídicas y atenciones psicológicas; en ellas se podrán presentar stands informativos orientados a reducir los factores de riesgo de violencia contra las mujeres, anticipando y evitando sus manifestaciones. Los servicios se orientan principalmente a escuelas nivel básico, medio superior y superior, así como a grupos de mujeres vulnerables.						
FUNDAMENTO LEGAL		Artículos 13 y 14 de la Ley para la Prevención y Erradicación de la Violencia Familiar del Estado de México. Artículos 29 fracción IV y artículo 31 fracción VI de la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México. Artículos 3, 5 fracción VI, 19 fracciones XVI y XVIII, 20 fracción IV y 21 fracción XII del Bando Municipal 2025.				
DOCUMENTO A OBTENER		No aplica				
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		No aplica		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA		No aplica
PRESENCIAL		ATENCIÓN TELEFÓNICA		EN LÍNEA		PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir a las oficinas de la Dirección de las Mujeres		No aplica		No aplica		No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE		Cuando sea solicitado por medio de algún grupo o institución.				

REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Ingresar oficio de solicitud en formato libre dirigido al Presidente Municipal Constitucional, Lic. Nicolás Martínez Romero, en la Coordinación de Atención Ciudadana y/o en la Dirección de las Mujeres.	No aplica	No aplica	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Ingresar oficio de solicitud en formato libre dirigido al Presidente Municipal Constitucional, Lic. Nicolás Martínez Romero, en la Coordinación de Atención Ciudadana y/o en la Dirección de las Mujeres.	No aplica	No aplica	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Ingresar oficio de solicitud en formato libre dirigido al Presidente Municipal Constitucional, Lic. Nicolás Martínez Romero, en la Coordinación de Atención Ciudadana y/o en la Dirección de las Mujeres.	No aplica	No aplica	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1. La o el solicitante acude a la Dirección para solicitar talleres, conferencias, pláticas, jornadas en relación al fortalecimiento a la transversalidad de perspectiva de género.	
2. La o el solicitante conforma un grupo de mínimo de 30 personas e ingresa solicitud, señalando el tema que requieren sea abordado.	
3. El área administrativa de la Dirección agenda la solicitud y se coordina con la o el solicitante de la plática para definir logística (fecha, lugar y horario de la plática).	

4. El personal de la Dirección de las Mujeres asiste al lugar de la actividad para llevar a cabo la ponencia.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	5 minutos			PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			1 HOR		
COSTO	Gratuito								
FUNDAMENTO JURIDICO	No aplica								
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Que la persona física, jurídico-colectivas y/o instituciones públicas soliciten el taller, conferencia, platica y/o jornada, además de que se cuente con el personal disponible en la fecha solicitada.						
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante el Órgano Interno de Control Municipal, ubicado en Calle Roberto Barrios S/N, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, México. Teléfono: 7121246050 https://www.secogem.gob.mx/SAM/sit_atn_mex.asp				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.	
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	

SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de las Mujeres				Dirección de las Mujeres			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. María Elena Montiel Marín					
CALLE	Av. Alfredo del Mazo Oriente			NO. EXT.	118	NO. INT.	No aplica
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	1615747			No aplica		dimujeratlatcomulco@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	Delegación Regional de Atlacomulco de la Secretaría de la Mujer.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Lic. Irais Martínez Félix					
CALLE	Ingeniero Ignacio Galindo Ruiz con esquina Adolfo López Mateos.			NO. EXT.	No aplica	NO. INT.	No aplica
COLONIA	Isidro Fabela			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50454	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes 09:00 A 16:00 hrs			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	120 1020			No aplica		No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, San José del Rincón, Temascalcingo, San Andrés Timilpan, Chapa de Mota, Jilotepec, Jocotitlán, Morelos, Polotitlán, Soyaniquilpan y Villa del Carbón.					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿En dónde se lleva a cabo la actividad?
RESPUESTA	El solicitante brindará el espacio y mobiliario, respetando las medidas sanitarias.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Cuántas personas como mínimo se deben presentar para los talleres?
RESPUESTA	Si son platicas y/o talleres se contemplaran como mínimo de 30 personas.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Me solicita algún documento?
RESPUESTA	No, somos la única Dirección que no pide ningún documento, esto con la finalidad de agilizar y simplificar el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 LIC. MARÍA ELENA MONTIEL MARÍN DIRECTORA DE LAS MUJERES	 LIC. MARÍA ELENA MONTIEL MARÍN DIRECTORA DE LAS MUJERES	OCTUBRE 2025